

Jótállási nyilatkozat

A jótállás tartalma

A Holz-Team Nyílászárógyártó és Forgalmazó Kereskedelmi és Szolgáltató Kft. (a továbbiakban Holz-Team Kft.) mint gyártó, a jogszabályban rögzített **5 év szavatosságon** túl – ezen időszakon belül - a vásárlástól számított

1 év jótállást vállal

az általa gyártott **CLASSIC, PREMIUM 78** és **ALU-FA** típusú ablakokra, illetve erkélyajtókra, **BASIS, CLASSIC, RUSTICA** és **MODERN** típusú bejárati ajtókra, valamint **beltéri ajtókra**.

Jelen jótállási nyilatkozat kizárólag az „*A jótállás tartalma*” c. fejezetben említett, és a fogyasztó¹ által 2006. január 1-től Magyarországon vásárolt és Magyarországon használatba vett, illetve beépítésre kerülő termékekre vonatkozik és nem érinti a fogyasztó egyéb jogszabályból eredő jogait, így különösen a jótállás időszaka alatt a szavatossági igények érvényesítését.

Szavatosság és jótállás

Szavatossági igény azon hibák, meghibásodások, károk esetén érvényesíthető, melyek közvetve, ill. közvetlenül - nem a *Beépítési, kezelési és karbantartási útmutatóban* ismertetett tennivalók elhanyagolásából fakadnak - az *Útmutatóban* leírtak révén nem lehetett megelőzni a hibát, meghibásodást vagy kárt.

Az igény megalapozottságának bizonyítása az 1 éves jótállási időszak alatt a Gyártó, a további 4 éves szavatossági időszak alatt a Fogyasztó feladata. A termékek átvételekor kerül átadásra a *Beépítési, kezelési és karbantartási útmutató*, mely letölthető a Kft. honlapjáról is (www.holzteam.hu).

A jótállás időszaka

A jótállási és szavatossági időszak az új terméknek a fogyasztó részére történő átadásakor kezdődik². A termék kijavítása esetén a jótállás időtartama meghosszabbodik azzal az idővel, amely alatt a fogyasztó a terméket a hiba miatt rendeltetésszerűen nem használhatta. A jótállási igény érvényesíthetőségének határideje a terméknek vagy jelentősebb részének kicserélése (kijavítása) esetén a kicserélés (kijavított) termékre (termékrészre), valamint a kijavítás következményeként jelentkező hiba tekintetében újból kezdődik.

A jótállási igény érvényesítése

Jelen jótállási nyilatkozat alapján a jótállási igényt csak abban az esetben lehet érvényesíteni, amennyiben a termék ellenértékét az arra vonatkozóan megállapodott fizetési feltételeknek megfelelően kiegyenlítették.

A jótállási igény érvényesítéséhez a fogyasztónak a jótállási időszakon belül³ – ezen belül attól az időponttól számított 2 hónapon belül, amelyen a fogyasztó felfedezte (vagy fel kellett volna fedeznie) a hibát – kifogással kell élnie annál a forgalmazónál, akinél a terméket megvásárolta (ill. a Holz-Team Kft.-nél).

A Holz-Team Kft. a kifogás beérkezésekor a jótállási igénnyel érintett termék típusát és darabszámát, fellelhetőségének helyét, a fogyasztó adatait (név, cím, telefonszám, szükség esetén egyéb adatok) és a kifogás közlésének dátumát rögzíti, s arról írásos dokumentumot („*Minőségi észrevétel bejelentő lap*”) állít ki, mely nem minősül a Holz-Team Kft. részéről a jótállási igény alaposága elismerésének.

A Holz-Team Kft. a kifogás megvizsgálása és a jótállási igény alaposágának elismerése után, saját hatáskörében dönt arról, hogy a terméket javítja, csereterméket (vagy termékrészt) szállít, részben vagy teljesen visszatéríti a fogyasztónak a beszerzési árat, melynek összegét a fogyasztó áfás számla felmutatásával igazolja.

A jótállás műszaki korlátai

A jótállás a szerkezeti- vagy anyaghibákra, a gyártási és a gyártó által szervezett termékiszállításkor keletkező hibákra vonatkozik.

A jótállást akkor lehet érvényesíteni, ha a gyártás idején rendelkezésre álló műszaki ismeretek alapján hibát állapítottak meg. Ezen túlmenően, a hiba okának az említett időpontban már fenn kellett állnia.

A beszerzés időpontjában érvényes szabványok és a gyártás idején érvényes vonatkozó szabványok szerinti termékmegjelenés közötti eltérések nem tartoznak a jótállás által lefedett hibák vagy meghibásodások körébe.

A termék külső sugárzással szembeni érzékenysége nem tartozik a hibák vagy meghibásodások körébe, feltéve, hogy a termék megfelel a gyártás idején érvényes vonatkozó kötelező szabványoknak.

A Holz-Team Kft. mentesül a jótállási kötelezettség alól, ha bizonyítja, hogy a hiba oka a termék fogyasztónak történő átadását követően keletkezett.

A Holz-Team Kft. mentesül továbbá a jótállási kötelezettség alól – a felsorolás teljessége nélkül – ha az esetleges hibák, meghibásodások, vagy károk közvetve vagy közvetlenül:

- hibás, ill. a beépítési utasításokkal (ezek hiányában a jó iparos gyakorlatl) ellentétes beépítésből,
- az ajánlott alkalmazási területeken kívüli beépítésből,
- hibás üzemeltetésből vagy nem rendeltetésszerű használatból,
- a felhasználási környezet magas relatív nedvességtartalma miatti faanyag-deformációból (dagadás),
- nem kompatibilis alkatrészek vagy kiegészítők alkalmazásából,
- nem a gyártó által végzett szállításból, beépítésből vagy más jellegű kezelésből,
- nem a gyártó által a terméken végzett változtatásból vagy
- olyan hibákból, meghibásodásokból vagy károkból erednek, amelyek nem szerkezeti- vagy anyaghibára, gyártási, ill. a gyártó által szervezett termékiszállításkor keletkezett hibára vezethetők vissza.

A jótállás nem vonatkozik a következő jelenségekre:

- Általános használatban nem látható részek elszíneződése;
- Bármilyen színváltozás és fakulás, függetlenül attól, hogy ezeket a napfény/kondenzáció/savas eső/sós felröcskölés vagy bármilyen más, korrodáló vagy az anyagot megváltoztató hatású állapot okozta;
- A termék hatékonyságának elkerülhetetlen, illetve várható csökkenése, beleértve a műszaki értékeket, specifikációkat és az általános hatékonysági tűrést;
- Az alkalmazott anyagokban természetes módon előforduló eltérések;
- Hibás vagy korlátozott működés pl.: jég, hó, gallyak, stb. miatti beragadás
- Hibás működés, melyet a beépítést megelőző tárolás során, vagy a beépítést követően a felhasználási környezetből felvett nagy tömegű víz (pára) eredményeként létrejövő deformáció (dagadás) okoz.

A jótállási igény kielégítése, annak gyakorlati módjai

Javítás

A Holz-Team Kft. elsősorban a hibás termék helyszíni javítását végzi el, melynél a jótállás kiterjed a hiba javításához szükséges alkatrészek, illetve anyagok ingyenes szállítására.

Cseretermék (vagy termékrész) szállítása

Cseretermék (vagy termékrész) szállítása esetén a Holz-Team Kft. a hibás terméket (vagy termékrészt) azonos fajtájú, típusú és minőségű új termékre (termékrészre) cseréli ingyenesen. Ha a kifogás benyújtásának idején a termék vagy teljesen azonos változatát (forma, szín, felületkezelés, stb.) már nem gyártják, a Kft. jogosult azt hasonló termékkel pótolni. Eltérő megállapodás hiányában a fogyasztó köteles a csereterméket a lakhelyéhez legközelebb eső Holz-Team nyílászáró forgalmazónál átvenni.

A termék Holz-Team Kft.-hez vagy a Kft.-től, illetve a forgalmazótól történő szállításáról, továbbá a termék esetleges kibontásáról és újbóli beépítéséről a Kft.-vel előzetesen egyeztetni kell. Csak az ilyen tárgyú írásbeli meg egyezés esetén fedezi a Kft. a költségeket.

Vételár visszatérítés

A Holz-Team Kft.-vel kötött előzetes megállapodás alapján a fogyasztó visszaküldi a terméket, a Kft. pedig visszafizeti a vételárat, melynek összegét a fogyasztó áfás számla felmutatásával igazolja.

Jótállás körébe nem tartozó javítások

Ha a fogyasztó igényét a jelen feltételek alapján érvényesített jótállás nem fedezi, a fogyasztó köteles viselni a terméknek a szervizműhelybe és szervizműhelyből való szállításának költségét, továbbá a Holz-Team Kft. szerviztechnikusa fogyasztóhoz és onnan vissza történő utazásának a költségeit (kiszállási díj). Emellett a fogyasztó köteles a szerviztechnikusnak a termék vizsgálata során felmerülő költségeit viselni. – beleértve a munkadíjat, valamint az esetleges bontással és újbóli beépítéssel összefüggő költségeket.

Amennyiben a javítást a fogyasztó annak ellenére is el kívánja végeztetni, hogy tájékoztatást kapott arról, hogy a jótállási feltételek termékére nem vonatkoznak és a jótálláson kívül eső javítás becsült költségeiről is tájékoztatva lett, az esetleges felhasznált alkatrészeket, a felmerült munkadíjat és a kiszállási díjat is köteles megfizetni.

Termékfelelősségre vonatkozó további korlátok

A Holz-Team Kft. nem vállal felelősséget harmadik fél termékeiért, tekintet nélkül arra, hogy ezeket az „*A jótállás tartalma*” cím alatt hivatkozott termékekkel együtt értékesítik vagy mutatják-e be vagy sem.

A Holz-Team Kft. a kötelező jogszabályi előírásokon túlmenően nem vállal felelősséget a következményi károkkért, illetve a jogszabályban kötelezően előírtól eltérő termékfelelősséget.

A Holz-Team Kft. nem vállal felelősséget az érdekkörön kívül álló események által közvetve vagy közvetlenül okozott károkkért, korlátozás nélkül ideértve ágazati viták, tűz, háború, terrorizmus, importkorlátozások, politikai nyugtalanság, szokatlan természeti események, rongálás vagy egyéb vis maior előfordulását.

¹ : „Fogyasztó” az a természetes vagy jogi személy, aki a termék tulajdonosa és azt nem a termék üzletszerű továbbértékesítése vagy beépítése szándékával vásárolta meg.

² : Ha a fogyasztó az átadás időpontját nem tudja dokumentálni, a Holz-Team Kft. fenntartja a jogot a jótállás kezdetének meghatározására a gyártás időpontját valószínűsítő adatok és dokumentáció alapján.

³ : A fogyasztó felelőssége annak igazolása, hogy a jótállási időszak még nem járt le.